Schnittstellen-Prüfliste: Warenwirtschaft

Zum Ausdrucken und manuellen Ausfüllen, je Anbieter ein Blatt. Beispiel auf Seite 2, Anleitung im Ratgeber „Warenwirtschaftssystem“ auf inventivo.de.

1 · AUSGANGSLAGE

Shopsystem

Kanäle Shop, Marktplatz, Großhandel

Heute geführt in Shop, Excel, Wawi

Anbieter und System

2 · DATENARTEN

Datenart	Richtung	führt	Takt	Frage an den Anbieter	Antwort
Artikel und Stammdaten				Welche Felder, auch Varianten und Bilder?	
Preise				Preise je Kundengruppe, Staffeln?	
Bestand				Wie schnell bei allen Kanälen?	
Aufträge				Alle Kanäle, mit Versand- und Zahlart?	
Zahlungsstatus				Versand erst nach Zahlungseingang?	
Rechnungen und Gutschriften				Per Mail oder im Kundenkonto?	
Versand und Sendungsnummer				Sendungsnummer automatisch?	
Retouren				Bestand zurückgebucht, Gutschrift ausgelöst?	
Kunden				Aus mehreren Kanälen zusammengeführt?	

3 · BETRIEB UND UMSTELLUNG

Betrieb ☐ Cloud ☐ lokal ☐ beides

Serverstandort, AV-Vertrag, Export der Daten

Fehlerfall: Wer bekommt eine Meldung, wenn der Abgleich hängt? Wo sehe ich nicht übertragene Aufträge?

Belege: Archiv über die Fristen, E-Rechnung erzeugen und annehmen, Export für die Buchhaltung (Format)?

Datenübernahme: Was wird übernommen, Stichtag für den Bestand, Parallelphase?

Kosten: Lizenz oder Abo, Einrichtung, Connector, Schulung, Pflege

Ansprechpartner beim Anbieter

4 · ENTSCHEIDUNG

☐ **Shop-Backend** ☐ **eigene Warenwirtschaft** ☐ **ERP**

Begründung

Beispiel: Onlinehändler für Aquaristikbedarf

Angenommen, ein Händler verkauft Filter, Futter, Pflanzen und Pflegemittel im eigenen Shop und auf einem Marktplatz und beliefert Zoofachhändler. Betrieb, Anbieter und Antworten sind erfunden.

1 · AUSGANGSLAGE

Shopsystem: eigener Onlineshop, bleibt

Kanäle: Shop, ein Marktplatz, Zoofachhändler mit Login

Heute: Bestand im Shop, Marktplatz manuell, Einkauf in Excel

Anbieter: Anbieter A, Warenwirtschaft in der Cloud

2 · DATENARTEN

Datenart	Richtung	führt	Takt	Frage an den Anbieter	Antwort
Artikel und Stammdaten	Wawi → Shop, Marktplatz	Wawi	zeitversetzt	Welche Felder, auch Varianten und Bilder?	Varianten ja, Bilder pflegt der Shop
Preise	Wawi → Shop	Wawi	zeitversetzt	Preise je Kundengruppe, Staffeln?	ja, Gruppe Zoofachhandel
Bestand	Wawi → alle Kanäle	Wawi	sofort	Wie schnell bei allen Kanälen?	nach jedem Abgang
Aufträge	Kanäle → Wawi	Kanal, dann Wawi	sofort	Alle Kanäle, mit Versand- und Zahlart?	ja, beide Kanäle
Zahlungsstatus	Shop → Wawi	Zahlungs-anbieter	sofort	Versand erst nach Zahlungseingang?	ja, Rechnungskauf nur Großhandel
Rechnungen und Gutschriften	Wawi → Shop	Wawi	sofort	Per Mail oder im Kundenkonto?	per Mail, Konto offen
Versand und Sendungsnummer	Wawi → Shop	Wawi	sofort	Sendungsnummer automatisch?	ja
Retouren	Shop → Wawi	Wawi	zeitversetzt	Bestand zurückgebucht, Gutschrift ausgelöst?	nach Prüfung im Lager
Kunden	Kanäle → Wawi	je Kanal	sofort	Aus mehreren Kanälen zusammengeführt?	nein, nachfragen

3 · BETRIEB UND UMSTELLUNG

Betrieb: Cloud, kein eigener Server

Serverstandort, AV-Vertrag, Export: EU laut Anbieter, AV-Vertrag angefragt, Export als Datei

Fehlerfall: Mail an das Büro, Liste nicht übertragener Aufträge

Belege: Archiv ja, E-Rechnung mit Steuerberatung klären, Export für die Steuerberatung

Datenübernahme: Artikel und Kunden, Bestand zum Stichtag gezählt, kurze Parallelphase

Kosten: Abo nach Aufträgen, Einrichtung, Connector für den Marktplatz

Ansprechpartner: Vertrieb von Anbieter A, Vorführung vereinbart

4 · ENTSCHEIDUNG

☐ **Shop-Backend** ☑ **eigene Warenwirtschaft** ☐ **ERP**

Begründung: Shop und Marktplatz, dazu Preise für den Großhandel. Keine Produktion, ein Lager, die Buchhaltung bleibt bei der Steuerberatung.

Prüfliste ausgefüllt?
Schick sie an hallo@inventivo.de, bitte ohne Zugangsdaten und Kundendaten. Ich melde mich mit einer Einschätzung, welche Stufe und welche Anbindung zu deinem Shop passen.

hallo@inventivo.de

Beispielbetrieb, Anbieter und Antworten sind erfunden · Anleitung: inventivo.de/blog/e-commerce/warenwirtschaftssystem