inventivo®

PRÜF-CHECKLISTE

Bestellbestätigung in Shopware: Fehler finden

Arbeite die Stationen der Reihe nach ab. Wo die Spur endet, liegt die Ursache. Kommt die Test-Mail aus Station 2 an, liegt es meist am Flow.

ERST EINGRENZEN

Frage	Antwort
Kommen andere Mails aus dem Shop an?	ja · nein
Fehlt die Mail bei allen oder nur bei manchen Bestellungen?	alle · manche
Betroffen: Verkaufskanal, Sprache, Zahlungsart	
Was wurde zuletzt geändert?	

1 · FLOW (EINSTELLUNGEN, AUTOMATISIERUNG, FLOW BUILDER)

- [ ] Flow für den Bestelleingang ist aktiv (Standard: „Order placed“)
- [ ] Auslöser ist der Bestelleingang, kein Statuswechsel
- [ ] Bedingungen passen zur betroffenen Bestellung, Mail-Aktion liegt im richtigen Zweig
- [ ] Aktion „E-Mail verschicken“ nutzt das Template der Bestellbestätigung
- [ ] Kein „Flow anhalten“ vor der Mail-Aktion
- [ ] Kein zweiter Flow für denselben Auslöser, der die Mail ersetzt

2 · TEMPLATE (EINSTELLUNGEN, INHALTE, E-MAIL-TEMPLATES)

- [ ] „Test-Mail senden“ an eigene Adresse: kommt an
- [ ] Vorschau zeigt keinen Fehler
- [ ] Inhalt in jeder aktiven Sprache gepflegt
- [ ] Header und Footer des Verkaufskanals fehlerfrei

3 · MAILVERSAND (EINSTELLUNGEN, SYSTEM, MAILER)

- [ ] „E-Mail-Versand deaktivieren“ ist aus
- [ ] SMTP-Daten oder MAILER_DSN stimmen, kein null://localhost
- [ ] Absenderadresse gepflegt und vom Mailserver erlaubt
- [ ] Läuft der Versand über die Warteschlange: Worker auf dem Server läuft

4 · ZUSTELLUNG UND LOGS

- [ ] Spam-Ordner der Testadresse geprüft
- [ ] Kundenadresse in der Bestellung korrekt
- [ ] Log-Dateien in var/log ohne Mailfehler
- [ ] Versandprotokoll des Mailanbieters geprüft

Faustregel: Steht die Mail im Protokoll des Mailanbieters, liegt der Rest beim Empfänger. Steht sie dort nicht, hat sie den Mailserver vermutlich nie erreicht: zurück zu Station 3, bei funktionierendem Versand zu Station 1 und 2.

Sehen, ob der Flow lief?

Das Plugin Automation Inspector schreibt Flow-Ausführungen und Mail-Aktionen mit. Du findest es im Shopware Store, Infos unter inventivo.de/shopware-erweiterungen/automation-inspector. Lieferzeit je Artikel in der Bestellbestätigung: Plugin Lieferzeit pro Artikel, Infos unter inventivo.de/shopware-erweiterungen/lieferzeit-in-e-mails

hallo@inventivo.de

inventivo | Full-Service Webdesign Agentur · Nils Harder · Dülmener Str. 12 C, 48163 Münster www.inventivo.de