CTA-Prüfliste: eine Seite, ein Blatt

Zum Ausdrucken und manuellen Ausfüllen. Ausgefülltes Beispiel auf Seite 2, Erklärung der fünf Prüfpunkte im Ratgeber „Call to Action“ auf inventivo.de.

1 · SEITE UND AUSGANGSLAGE

Seite (URL)

Ziel der Seite (Anfrage, Termin, Download, Kauf)

Primärer CTA, Wortlaut vorher

2 · DIE FÜNF PRÜFPUNKTE

Prüfpunkt	Frage an die Seite	Erfüllt?	Notiz
1 Ziel	Passt die Aktion zur Absicht, mit der Besucher hier ankommen?	☐ Ja ☐ Nein	
2 Wortlaut	Verb und Gegenstand statt „Absenden“, „Kontakt“ oder „Mehr erfahren“?	☐ Ja ☐ Nein	
3 Platz	Steht der CTA auch nach Nutzen, Belegen und Einwänden und am Ende?	☐ Ja ☐ Nein	
4 Wiederholung	Heißt dieselbe Aktion überall gleich?	☐ Ja ☐ Nein	
5 Hürde	Passen Formular, Ladezeit und Bestätigungsseite zum Knopf?	☐ Ja ☐ Nein	

3 · NEUER WORTLAUT

Knopf

Zeile unter dem Knopf (optional)

4 · MESSPUNKTE UND TERMIN

Messpunkt A, Klick: wie gezählt?

Messpunkt B, Absendung: wie gezählt?

Prüftermin

Verantwortlich

Hinweis: Diese Vorlage hilft beim Prüfen und ersetzt keine Rechtsberatung. Bestellbutton im Onlineshop, Formular, Einwilligung für die Messung und Barrierefreiheit im Einzelfall prüfen lassen. Stand November 2026.

Beispiel: Treppenbauer, Anfrage

Angenommen, ein Treppenbauer fertigt Holz- und Stahltreppen für Wohnhäuser und prüft seine Seite für Treppenanfragen. Betrieb, Seite und Angaben sind erfunden, keine Messung.

1 · SEITE UND AUSGANGSLAGE

Seite: treppenbau.example/treppen

Ziel: Anfrage mit Maßen für einen Preisrahmen

Wortlaut vorher: ~~Kontakt~~, führt auf die allgemeine Kontaktseite

2 · DIE FÜNF PRÜFPUNKTE

Prüfpunkt	Frage an die Seite	Erfüllt?	Notiz
1 Ziel	Passt die Aktion zur Absicht?	☑ Ja ☐ Nein	Besucher planen eine Treppe, Anfrage passt
2 Wortlaut	Verb und Gegenstand?	☐ Ja ☑ Nein	„Kontakt“ nennt weder Treppe noch nächsten Schritt
3 Platz	Auch nach Nutzen und Belegen?	☐ Ja ☑ Nein	Knopf nur oben rechts, unter den Referenzen fehlt er
4 Wiederholung	Überall gleich benannt?	☑ Ja ☐ Nein	Es gibt nur den einen Knopf
5 Hürde	Formular passt zum Knopf?	☐ Ja ☑ Nein	Kontaktseite ohne Felder für Geschosshöhe und Treppenform

3 · NEUER WORTLAUT

Knopf: Treppe anfragen, oben, nach den Referenzen und am Seitenende

Zeile darunter: Maße senden, Rückmeldung mit Preisrahmen

4 · MESSPUNKTE UND TERMIN

Messpunkt A, Klick: eigenes Ereignis für den Knopf „Treppe anfragen“

Messpunkt B, Absendung: Aufrufe der Bestätigungsseite nach dem Versand

Prüftermin: nach sechs Wochen, dann einmal im Quartal

Verantwortlich: Büroleitung

Prüfliste ausgefüllt?
Schick sie mit der Adresse deiner Seite an hallo@inventivo.de. Ich melde mich mit einer Einschätzung, wo der nächste Schritt hakt.

hallo@inventivo.de